

Communicatieplan

Als er anderstalige medewerkers op een bouwlocatie werkzaam zijn, wordt het volgende communicatieplan toegepast:

Eigen medewerkers

- Bij de aanneming van de medewerkers zal één van de eisen zijn, dat de medewerkers kunnen communiceren in de Nederlandse taal.
- Als dit niet het geval is en de medewerker voldoet verder wel aan alle andere eisen, dan zal worden nagegaan of hij kan communiceren in Engels of eventueel Duits;
- Tevens zal deze medewerker zo snel mogelijk een cursus Nederlands volgen;
- Totdat hij de taal machtig is, zal hij worden begeleid door een medewerker die met hem in Engels, Duits of met behulp van gebaren en plaatjes zal communiceren;
- De medewerker zal hierbij geen gevaarlijke werkzaamheden uitvoeren of werken met machines waarvan hij de werking en de veiligheidsvoorschriften mogelijk niet begrijpt.

Ingeleend personeel

- In de overeenkomst zal worden opgenomen dat de medewerkers moeten kunnen communiceren in de Nederlandse taal;
- Als dit niet het geval is, dan zal aangegeven moeten worden door het detacherings-/uitzendbureau in welke taal er dan wel communicatie mogelijk is (bijvoorbeeld Engels of Duits);
- De inleener zal worden begeleid door een vaste medewerker van vdBuijsInstall, die met hem in Engels, Duits of met behulp van gebaren en plaatjes zal communiceren;
- De medewerker zal hierbij geen gevaarlijke werkzaamheden uitvoeren of werken met machines waarvan hij de werking en de veiligheidsvoorschriften mogelijk niet begrijpt.

Medewerkers van derden

- In de opdracht/bestelling zal worden opgenomen dat de medewerkers van onze onderaannemers kunnen communiceren in de Nederlandse taal;
- Als dit niet het geval is, dan zal door de onderaannemer aangegeven worden in welke taal er wel communicatie mogelijk is (bijvoorbeeld Engels of Duits);
- Namens de onderaannemer is er dan altijd iemand aanwezig die kan zorgen voor een vertaling richting de medewerker;
- De medewerker zal hierbij geen gevaarlijke werkzaamheden uitvoeren of werken met machines waarvan hij de werking en de veiligheidsvoorschriften mogelijk niet begrijpt.

Nadat er zaken zijn uitgelegd, zal worden getoetst door wat vragen of de uitleg door de anderstalige medewerker is begrepen. Waar nodig wordt deze uitleg ondersteund door plaatjes en gebaren.